

Všeobecné obchodní podmínky

1. Vznik a podmínky smluvního vztahu

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky spolu uzavírá zákazník a poskytovatel na základě stanovení pozdějších předpisů.

1.1.2. Hlavní poskytovatel

HolidayCat.cz, s.r.o
Břevnovská 1692/ Praha 169 00
IČ 13966235
DIČ CZ13966235

* Oblasti poskytování služeb:

Hlavní město Praha a přilehlé okolí
Brno město a přilehlé okolí
Plzeň město/ východ a přilehlé okolí
Kladno a přilehlé okolí
Kralupy nad Vltavou
Beroun

1.1.3. Sekundární poskytovatel (v případě potřeby)

Bc. Nikol Hrazdírová
Jeřabinová 864/3
337 01 Rokycany
IČ 03512701
Neplátce DPH

1.2. Smluvní vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem vzniká na základě písemné objednávky zákazníka přes objednávkový formulář na stránkách <http://www.holidaycat.cz/objednat-hlidani/>, či na základě e-mailové, telefonické, či jiné formě objednávky, která byla potvrzena (odsouhlasena) oběma stranami.

1.3. Objednávka je nezávazná až do chvíle sepsání Dohody o hlídání koček (dále jen Dohody) zaměstnancem agentury HolidayCat.cz (dále jen kočičí chůvy) a zákazníka v domácím prostředí koček, pro které bude hlídání zajištěno, pokud se hlídání nemá uskutečnit dříve, než za 7 dní od doby objednání.

1.4. V případě zrušení hlídání zvířat 7, nebo méně dní před hlídáním nezávisle na faktu, zda již proběhla úvodní schůzka, či nikoliv, se na zákazníka vztahují storno podmínky uvedené níže v odstavci 6 v tomto dokumentu.

2. Předmět plnění

2.1. Předmětem plnění je poskytování služeb hlídání koček u zákazníka doma, vyplývající z předmětu podnikání poskytovatele.

2.2. Poskytovatel se zavazuje řádně poskytnout objednané služby zákazníkovi v souladu s uzavřenou Dohodou, která bude sepsána na úvodní schůzce kočičí chůvou a zákazníkem u zákazníka doma.

2.2.1. Předmět Dohody o hlídání koček

2.2.1.1. Poskytovatel zastoupený kočičí chůvou se tímto zákazníkovi zavazuje, že zajistí péči jeho domácím zvířatům v rozsahu uvedeném v Dohodě.

2.2.1.2. Poskytovatel zastoupený kočičí chůvou se tímto zavazuje, že se bude svěřeným domácím zvířatům věnovat s láskou a náležitou péčí.

2.2.1.3. Poskytovatel zastoupený kočičí chůvou se tímto zavazuje, že se bude vyskytovat pouze v prostorách nezbytně nutných k vykonávání úkonů uvedených v Dohodě.

2.2.1.4. Poskytovatel zastoupený kočičí chůvou je zavázán mlčenlivostí o poskytovaných službách ke třetím stranám dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v aktuálním znění.

2.2.1.5. Zákazník tímto dává poskytovateli zastoupenému kočičí chůvou svolení k zajištění péče o domácí zvířata a vykonání dalších úkonů uvedených v Dohodě dle daných termínů na adrese uvedené zákazníkem.

2.2.1.6. Zákazník tímto předává poskytovateli zastoupenému kočičí chůvou klíče od místa pobytu domácích zvířat a souhlasí s termínem navrácení uvedeným v dohodě.

2.2.1.7. Tato smlouva se zhotovuje v jednom vyhotovení, které zůstává klientovi a poskytovatel, zastoupený kočičí chůvou, si vyplněnou smlouvu ofotí. Oba dokumenty mají stejnou platnost originálu.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel odpovídá za trestní bezúhonnost svých kočičích chův.

3.2. Kočičí chůvy pracují dle běžných zvyklostí profese a svou práci vykonávají dle nejlepšího vědomí a svědomí.

3.3. Poskytovatel, zastoupený kočičí chůvou se zavazuje informovat zákazníka o aktuálním zdravotním i psychickém stavu svěřeného zvířete/zvířat po každé návštěvě a to jak písemnou formou, tak foto-dokumentací.

3.4. V případě, že k zákazníkovi před začátkem hlídání, nebo v průběhu hlídání jeho koček z jakéhokoliv důvodu nemůže docházet domluvená kočičí chůva, je poskytovatel povinen zajistit náhradní kočičí chůvu. Poskytovatel má rovněž právo kdykoliv před začátkem, či během výkonu hlídání koček vyměnit zákazníkovi kočičí chůvu, pokud si to situace vyžaduje. Poskytovatel je povinen zákazníka o této skutečnosti předem uvědomit, v případě jeho nesouhlasu však není povinen zákazníkovi služby finančně kompenzovat.

4. Ceny

4.1. Cena zakázky se stanovuje podle aktuálně platného ceníku poskytovatele, uvedeném na stránkách www.holidaycat.cz, pod záložkou ceník.

4.2. Smluvní strany se v případě zájmu zákazníka mohou dohodnout také na jiné, individuální ceně (např. na předplatném více návštěv najednou za zvýhodněné ceny).

5. Platební podmínky

5.1. Podkladem pro úhradu ceny za provedenou práci je Dohoda o hlídání koček vystavená poskytovatelem, zastoupeným kočičí chůvou na úvodní schůzce klienta se splatností ke dni, který je uveden v Dohodě. Za obvyklou dobu splatnosti se považuje 7 pracovních dní po sepsání a uzavření Dohody.

5.2. Zákazník se zavazuje uhradit částku poskytovateli bankovním převodem na účet uvedený na zaslané faktuře, s variabilním symbolem rovněž uvedeným na faktuře.

5.3. Zákazník se zavazuje uhradit částku poskytovateli v plné výši a to nejpozději 7 dní po uzavření Dohody, či k prvnímu dni hlídacího období (v případě, že byla Dohoda uzavřena méně, než 7 dní před hlídacím obdobím).

6. Storno podmínky

6.1. Celoročně:

V případě zrušení objednávky zákazníkem 72 a méně hodin před začátkem hlídacího období bude poskytovatelem zákazníkovi naúčtována částka za zrušené hlídání v plné výši. Hlídání si zákazník poté může vybrat kdykoliv během následujících 12 měsíců. V opačném případě mu částka propadá.

6.2. V měsících duben až září a prosinec:

V případě zrušení objednávky zákazníkem méně než 7 dní před začátkem hlídacího období bude poskytovatelem vyúčtována zákazníkovi 60 % částka z celkové ceny. Zákazník si za zbylý doplatek může hlídání vybrat v následujících 12 měsících. V opačném případě mu částka propadá.

6.3. V měsících říjen až listopad a leden až březen:

V případě zrušení objednávky zákazníkem méně než 7 dní před začátkem hlídacího období bude poskytovatelem vyúčtována zákazníkovi 40 % částka z celkové ceny. Zákazník si za zbylý doplatek může hlídání vybrat v následujících 12 měsících. V opačném případě mu částka propadá.

6.4. Zrušení hlídání v průběhu výkonu:

V případě nedokončení hlídání (např. z důvodu dřívějšího příjezdu) si zákazník může zbylé hlídání vybrat v následujících 12 měsících. V opačném případě mu částka propadá.

7. Uznání reklamace

7.1 Po podání reklamace služeb zákazníkem bude poskytovatel služby kontaktovat své zaměstnance a v případě, že uzná pochybení na své straně, dohodne se se zákazníkem na adekvátní refundaci, či nabídnutí jiné kompenzace v podobě služby navíc či produktu zdarma či na zvýhodněnou cenu.

7.2 Výjimka z uznání reklamace

Jako poskytovatel služeb primárně hlídání koček a venčení psů, či hlídání jiného drobného zvířectva budeme uznávat reklamace také čistě na tyto služby. Poskytovatel dále poskytuje doplňkové služby k již výše zmíněnému hlídání zvířat, jako je například zalévání rostlin, na žádost klienta. Na tyto služby však nemají zaměstnanci poskytovatele odpovídající odbornost, proto je služba poskytnuta pouze jako bonus a poskytovatel se zříká odpovědnosti za její provedení. Reklamacím na doplňkovou službu zalévání rostlin proto nebude vyhověno.

8. Podmínky objednávky budoucí

7.1. Zákazník se zavazuje, že nebude přímo kontaktovat kočičí chůvy, nebo reagovat na přímou nabídku spolupráce ze strany kočičí chůvy, aniž by kontaktoval poskytovatele.

9. Závěrečná ustanovení

10.1. Smluvní vztah, který není výslovně upraven těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník České republiky).

10.2. Znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je pro obě smluvní strany závazné.

10.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2024.